

## **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRAVIDELNÉ ČINNOSTI (KROUŽKY)**

### **1. Všeobecná ustanovení**

Všeobecné podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávání (služeb) (dále jen poskytovatel) a účastníka vzdělávání (dále jen účastník). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění.

### **2. Identifikační údaje poskytovatele**

KKCM, z.s.  
Příčná 61, 251 62 Mukařov  
IČ: 27027708  
Statutární orgán: Ing. Petra Houdková, Lucie Šplíchalová

### **3. Poskytované služby**

Poskytovatel poskytuje v rámci své činnosti zájmové vzdělávání mimo rámec školského zákona. Jedná se konkrétně o pravidelnou vzdělávací a zájmovou činnost (kroužky).

### **4. Vznik smluvního vztahu**

Smluvní vztah vzniká přijetím účastníka do kroužku, na základě on-line přihlášení na adrese [www.kkcm.cz](http://www.kkcm.cz). Účastník nebo jeho zákonný zástupce obdrží emailem potvrzení o přijetí a všechny potřebné informace týkající se účasti na kroužku, včetně platebních údajů s termínem platby kurzovného. Účastník (zákonný zástupce) má možnost se odhlásit do 3 pracovních dní od obdržení potvrzení o přijetí v účasti na kroužku, pokud takto neučiní, souhlasí s účastí v uvedeném kroužku a zavazuje se uhradit stanovenou úplatu.

### **5. Podmínky úplaty (kurzovného)**

Úhrada úplaty za kroužek (kurzovné) musí být provedena dle informací v potvrzení o přijetí. Úplata za 2. pololetí školního roku musí být provedena dle pokynů v emailu. Účastník (zákonný zástupce) má možnost se odhlásit do 3 pracovních dní od obdržení platebních údajů na 2. pololetí, pokud takto neučiní, souhlasí s účastí v uvedeném kroužku a zavazuje se uhradit stanovenou úplatu.

### **6. Způsob úhrady**

Úplata za kroužek se hradí převodem na účet poskytovatele, účastník obdrží daňový doklad na vyžádání.

### **7. Překážky na straně klienta**

Nemůže-li se účastník účastnit kroužku, na který je přihlášen, ze zdravotních nebo jiných závažných důvodů – například změna bydliště, oznámí tuto skutečnost poskytovateli, a to písemnou formou. V takovém případě se uplatní storno podmínky – viz bod 9.

V případě nezaplacení úplaty za kroužek ve stanoveném termínu je účastníkovi doručena e-mailem výzva k zaplacení v náhradní lhůtě. V případě nezaplacení kroužku ani v této náhradní lhůtě smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem zaniká, účastník je povinen uhradit stanovenou úplatu.

V případě trvání zájmu o kroužek je účastník povinen se opět přihlásit standardní cestou.

Neúčast na jednotlivých lekcích (ani omluvená) nezakládá nárok na vrácení uhrazeného kurzovného.

## **8. Překážky na straně poskytovatele**

Poskytovatel může v podmínkách poskytování konkrétního kroužku stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn kroužek zrušit. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení kroužku.

Poskytovatel může zrušit kroužek i z jiných objektivních důvodů, zejména když

- počet účastníků kroužku během roku klesne pod stanovenou hranici
- lektor nemůže dále kroužek vést a nelze zajistit plnohodnotnou náhradu

Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat účastníka o nastalé skutečnosti a vrátit poměrnou část úplaty, která se vypočte jako podíl uskutečněných hodin a hodin, které zbývají do ukončení kroužku.

V případě nařízení karantény a z ní plynoucího povinného uzavření KKCM (nebo konkrétního kroužku), je poskytovatel oprávněn nabídnout náhradu v jiném čase nebo online formu kroužku.

## **9. Storno podmínky**

V případě, že účastník přestane navštěvovat kroužek z jiného než níže uvedeného důvodu, úplata se nevrací.

Důvodem vrácení zaplacené úplaty (či jeho poměrná část) je:

- dlouhodobá nemoc nebo úraz (alespoň v délce trvání 1 měsíc – doloženo lékařským potvrzením)
- změna trvalého bydliště účastníka (doloženo občanským průkazem rodičů nebo účastníka)

Úplata se vrací ponížená o kurzovné za kalendářní měsíce, v nichž byl účastník alespoň jedenkrát přítomen na kurzu .

Pokud je určitému účastníkovi nařízena karanténa a KKCM je otevřeno, jedná se o jeho omluvenou nepřítomnost a úplata se účastníkovi nevrací.

Pokud na základě rozhodnutí KHS nebo ministerstva zdravotnictví dojde k uzavření KKCM, úplata se poměrně vrací, není-li vzdělávání nahrazeno nebo neposkytuje-li se vzdělávání distančním způsobem. Úplata se tedy poměrně vrací pouze v případě, pokud činnost neprobíhá nebo nemůže probíhat na dálku.

## **10. Vratky**

V případě ukončení smluvního vztahu vrátí poskytovatel účastníkovi platbu, kterou účastník za službu zaplatil, sníženou o storno poplatky vypočtené podle bodu 9. těchto podmínek. Vratka je provedena na základě žádosti účastníka nejpozději do dvou měsíců od data, kdy nastaly okolnosti rozhodné pro její přiznání.

## **11. Předávání a vyzvedávání dětí z kroužku**

Nezletilé děti je zákonný zástupce povinen předat osobně lektorovi. Jestliže dítě přijde na kroužek bez doprovodu nebo zákonný zástupce lektorovi dítě nepředá osobně, lektor odpovídá za bezpečnost dítěte pouze po dobu jeho prokazatelné přítomnosti na kroužku. Po skončení kroužku přebírá plnou

zodpovědnost za dítě zákonný zástupce! Pokud dítě z kroužku odchází samo (tento údaj je uveden v přihlášce), svůj odchod ohlásí lektorovi.

## **12. Dodání služby a podmínky účasti**

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu ve kvalitě a v rozsahu, jaké uvedl v podmínkách poskytnutí služby (informace po přihlášení, propozice na webové stránce poskytovatele). Za smlouvenou službu je považováno i on-line či distanční vzdělávání v době, kdy není možné fyzicky vykonávat zájmové vzdělávání. S těmito podmínkami je účastník seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky podle bodu 4. je vzal na vědomí. Poskytovatel dále stanoví další podmínky konání kroužku, se kterými seznámí účastníka před zahájením kroužku.

V případě nedodržování těchto podmínek ze strany účastníka může poskytovatel ukončit smluvní vztah i před ukončením kroužku. V tomto případě účastníkovi nenáleží žádná finanční náhrada.

Účastník je povinen sdělit poskytovateli všechny informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání kroužku. Podle povahy kroužku účastník sdělí zejména tyto informace:

- zdravotní stav (s ohledem na činnost kroužku)
- stravovací odlišnosti (alergie na vybrané potraviny, vegetariánství a podobně)
- další specifické potřeby účastníka

Účastník sdělí tyto informace poskytovateli ve formě a termínu, které poskytovatel pro daný kroužek stanoví.

Neuvedení některých podstatných skutečností nebo neposkytnutí informace v požadované formě a termínu může mít za následek vyloučení účastníka z kroužku. Tato skutečnost je považována za překážku na straně účastníka. Některé podmínky účasti účastníka jsou dané zákonem. Při nesplnění takové podmínky jde vždy o překážku na straně účastníka. V tomto případě účastníkovi nenáleží žádná finanční náhrada.

Poskytovatel je oprávněn vyloučit účastníka kurzu z kroužku pro nevhodné chování (opakované kázeňské přestupky, neustálé rušení, používání sprostých slov, neuposlechnutí lektora apod.). V tomto případě účastníkovi nenáleží žádná finanční náhrada.

Jednotliví lektoři mohou požadovat omluvy jednotlivých neúčastí (pro lepší plánování obsahu jednotlivých lekcí).

## **13. Ochrana osobních údajů**

Účastník zájmového vzdělávání je srozuměn, že zpracování jeho osobních údajů je Poskytovatelem prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení EU 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění (dále jen „nařízení GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění. Předmětné osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání zájmového vzdělávání a následně budou uloženy výhradně pro účely archivace, vědeckého a historického výzkumu a pro statistické účely Poskytovatele.

Účastník v přihlášce k zájmovému vzdělávání písemně potvrzuje, že mu byly Poskytovatelem předány informace o všech činnostech zpracování jeho osobních údajů, především informace o účelech, rozsahu a době zpracování osobních údajů, o právním důvodu zpracování, jakož i o příjemcích zpracovávaných osobních údajů v souladu se čl. 13 nařízení GDPR.

Účastník zájmového vzdělávání bere na vědomí, že dle GDPR má právo požadovat po Poskytovateli přístup ke zpracovávaným osobním údajům, uplatnit právo na přenositelnost osobních údajů,

opravu, výmaz, omezení zpracování osobních údajů či námitku proti zpracování, mám-li za to, že zpracování není zákonné. Taktéž bere na vědomí své právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

#### **14. Vyšší moc**

V případě předčasného ukončení kroužku z důvodu zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči účastníkovi žádné povinnosti ani závazky, účastník ztrácí nárok na vrácení platby zaplacené za kroužek.

#### **15. Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné podmínky jsou platné a závazné pro služby poskytované podle těchto podmínek. Změnu těchto všeobecných podmínek lze uskutečnit pouze písemnou formou a nevztahuje se na již uzavřené smluvní vztahy.

V Mukařově

Ing. Petra Houdková

Lucie Šplíchalová